

台風19号に被災されたお客様への無償点検実施について

お客様各位

台風19号におきまして被災されました皆様に心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い復興を心からお祈り申し上げます。

台風19号の影響により弊社電子計測製品に故障の可能性がある場合、無償にて点検を行わせていただきますので、下記の通りご案内いたします。

記

1. 対象になる製品

台風による落下・水濡れにより破損または故障したと思われる弊社電子計測製品
※安全のため通電は行わず、まずは下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。
※水没した製品は状況によっては点検（無償）を辞退させて頂く場合があります。
※点検（無償）をご依頼される際に「台風19号対象」である旨をお伝えください。

2. 対象地域品

関東甲信越地方・静岡県・東北地方
※対象地域以外のお客様につきましてはサービスセンターまでご相談下さい。

3. 対象期間

2019年12月末日受付分迄

4. 故障の判断

サービスセンターにて無償点検後、修理が必要と判断された場合、修理可否の確認をさせていただきます。
※修理費用につきましては交換した部品料金のみご請求させていただきます。
※校正につきましては通常校正料金の半額にて対応させていただきます（同時に ご依頼の場合）。
※送料は発払いでお送りいただければ、弊社発払いで返送させていただきます。
なお、試験成績書、校正証明書は通常料金とさせていただきます。

5. 台風19号被害の電子計測器 点検・修理に関するお問い合わせ先

電話：0120-086-102（フリーダイヤル）0242-26-4339（フリーダイヤルでつながらない場合）