

特定通信事業者向け製品の電源アダプタの不具合について

2009年1月26日

平素は弊社製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が兼松株式会社殿より購入し、特定の通信事業者殿へ納入させていただいている製品に添付されている電源アダプタで、以下の不具合が発生しましたことをお知らせいたします。

当該電源アダプタのプラスチック製上下ケースが融着されておらず、簡単にケースがはずれてしまう不具合品が一部混入していることを確認いたしました。運搬時や設置時、ご利用中にプラスチック製上下ケースが外れた場合、内部の回路が露出する可能性があります。また、通電中に露出した回路部に触れると、感電したりやけどをしたりする可能性があります。

今回このような不具合が生じたことを深くお詫び申し上げます。

弊社から機器を納入させていただいております通信事業者殿には、本件を既にご報告し、通信事業者殿におかれまして不具合品の交換などの措置が講じられる予定です。

今後、同様な不具合を起さぬよう、万全の体制で品質向上に取り組んでまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。

今回このような不具合が生じたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上

岩崎通信機株式会社