

岩通ビジネスホンPRECOTおよびPRECOT-NEXTをご使用のお客様へ

2009年11月10日

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が平成18年9月より製造・販売いたしましたビジネスホンPRECOTおよびPRECOT-NEXTにソフトウェアの不具合があり、050IP電話サービスをご利用いただいている場合、まれにIP電話がお使いいただけなくなる不具合が発生することが判明しました。なお、050IP電話サービスをご利用いただいていない場合は、正常にお使いいただけます。

つきましては対象機種をご使用のお客様で、050IP電話サービスをご利用いただいているお客様には、順次、ダイレクトメールでソフトウェアのバージョンアップに関するご説明をさせていただきます。

ご利用中のお客様には、ご迷惑とご不便をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

お客様お問い合わせ先

岩崎通信機 PRECOT USB バージョンアップ対応センタ
 フリーダイヤル 0120-068-878 (050IP電話からのご利用は、03-5336-8091)
 ※携帯電話・PHSからもご利用可能

受付時間:平日9:00~20:00(土日祝日休み)

対象機種

平成18年9月から平成21年11月まで製造・販売いたしました以下の商品が対象となります。
 なお、050IP電話サービスをご利用いただいていない場合は、正常にお使いいただけますので、ソフトウェアのバージョンアップの必要はありません。新たに050IP電話サービスのご利用を希望されるお客様は、販売店にお問い合わせください。



※商品名はご利用の電話機の正面パネル、または電話機の底面の品名紙でご確認いただけます。



以上
 岩崎通信機株式会社