

「IWATSU ひかり」お客様各位

2021年4月
岩崎通信機株式会社
ICTビジネス本部
事業推進部

NTT 西日本の大規模システムメンテナンスの影響について

このたび、NTT 西日本におきまして、大規模なシステムメンテナンスが実施されます。
それに伴い、「IWATSU ひかり」につきましても下記のとおり影響が出てまいります。
皆様には、ご迷惑をおかけいたしますがご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. システムメンテナンス期間

・2021年5月10日 ～ 2021年5月17日

2. 対象エリア

・NTT 西日本エリア（富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県）

※NTT 東日本エリアへの影響はございません。

3. 影響範囲

①開通工事関連

派遣、無派遣に関わらず、工事できない期間が発生いたします。

・有派遣工事： 2021年5月08日 ～ 2021年5月20日

・無派遣工事： 2021年5月10日 ～ 2021年5月20日

※付加サービスの変更（チャンネル数追加、番号追加等）も含めて工事できませんのでご注意ください。

②受付関連

受付自体は通常通り行います。ただし、上記期間の工事はできませんのでご注意ください。

また、メンテナンス期間中は転用承諾番号、事業者変更承諾番号の発行もできません。

なお、転用、事業者変更の場合は、承諾番号に有効期限があります。

有効期限がメンテナンス期間と重なる場合は、必ずメンテナンス期間前にお申込みいただきますようご協力のほどよろしくお願いいたします。

メンテナンス期間中は、岩通からNTT 西日本への申し込み手続きができません。

申込前に期限が切れてしまった場合は、承諾番号を再取得していただく必要がございます。

4. その他

NTT 西日本からの広報内容は、下記をご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/maintenance.html>

5. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

岩崎通信機株式会社

ICT ビジネス本部 事業推進部 IWATSU ひかり担当

e-mail : iwatsu-hikari@iwatsu.co.jp

電 話 : 03-5370-5252

以上