

2014年8月20日
岩崎通信機株式会社
ITソリューション事業部
ソリューション営業部

企業のビジネスプラン・ポリシーに柔軟に対応 コンタクトセンターのクラウドサービス「IWATSU クラウド」リニューアルのお知らせ

岩崎通信機株式会社は、コンタクトセンターのクラウドサービス「IW-CC-クラウド」を仮想化基盤へ移行するとともに、従来メニューをリニューアルして、8月20日に新サービス「IWATSU クラウド」として提供を開始します。

リニューアルした「IWATSU クラウド」では、企業のビジネスプラン・ポリシーに合わせてサービスがご利用いただけるようメニューを拡張しました。従来の共同利用型（パブリッククラウド）に加え、

- ・プライベートクラウド（専有型クラウドサービス）
- ・IaaS（サーバ提供）
- ・初期導入品レンタル（回線収容装置・サーバ・ライセンス・ネットワーク機器・電話機）

などのメニューを追加。「資産計上したくない」「サーバは自社仮想基盤を利用したい」「セキュリティ重視」などのポリシーに合わせて、柔軟にご選択頂けます。プライベートクラウドを利用しつつ、電話機は購入せずレンタルする、ライセンスは購入するがサーバHWはクラウド利用する、などの運用が可能です。

また、従来のコンタクトセンター機能（ソフトウェア）の提供だけでなく、周辺インフラやサービスも含めワンストップで提供できる体制を整備。システムだけでなく、電話回線、データセンター、サーバ、ネットワーク（WAN）、端末側の機器（電話機やPoE）まで含めて、サービスとして利用できるように、電話回線業者、ネットワーク業者、データセンター業者とのやり取りや手続きなどの管理工数を削減します。

今後は「アウトバウンド機能」や「ビデオ・モバイルなどのオフィスクラウド機能」「無償トライアル」などを順次提供予定です。

今回のリニューアルでは、サービスの仮想化基盤としてニフティ株式会社のニフティクラウドを採用。柔軟で拡張性にとんだプラットフォームをベースに更なる事業の拡大を目指します。

ニフティ株式会社 クラウド事業部 事業部長 上野 貴也 様

ニフティ株式会社は「IWATSU クラウド」の提供を歓迎いたします。

今回の岩崎通信機株式会社とのパートナーシップにより、お客様に合わせた多様な要件が求められるコンタクトセンターにおいて、クラウドのメリットを生かした柔軟なサービスを共に提供できることを、大変うれしく思います。

ニフティ株式会社は今後も岩崎通信機株式会社との連携を強化し、お客様のビジネスに貢献できるクラウドサービスの提供に努めて参ります。

■お問合せ先

岩崎通信機株式会社 ITソリューション事業部 ソリューション営業部

電話 : 03-5370-5152

Email : sol-info@iwatsu.co.jp

「ニフティクラウド」は、ニフティ株式会社の商標です。

以上