

# CORPORATE PROFILE

2026 - 2027

IWATSU

Ai Holdings Group

# 創造と豊かな対話のために

## あらゆる人やモノを繋ぐ コミュニケーションで、 生きがい溢れる社会創りに 貢献する

私たち岩崎通信機は1938年の創業以来、
情報通信分野においてお客様の多様なニーズにお応えし、あらゆる人やモノを繋ぐコミュニケーションで、生きがい溢れる社会創りに貢献することを企業理念として歩んでまいりました。

AI技術の急速な進化に象徴されるように、私たちを取り巻く事業環境は大きな変革期を迎えています。一方で、そのような時代であっても、お客様から信頼される品質と価値を提供し続けることが、当社の使命であることに変わりはありません。

私たちは、長年培ってきた技術と経験を礎に、お客様の課題解決を支えるため、高品質な製品・サービスの提供に努めてまいりました。変化の激しい時代だからこそ、ものづくりの基本を大切にしながら、新たな技術や知見を積極的に取り入れ、お客様の価値向上に取り組んでまいります。

今後も、お客様、お取引先様、地域社会をはじめとするすべてのステークホルダーとの信頼関係を大切にし、持続可能な社会の発展に寄与できる企業を目指してまいります。
今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長 社長執行役員
貫井 俊明

## 会社概要

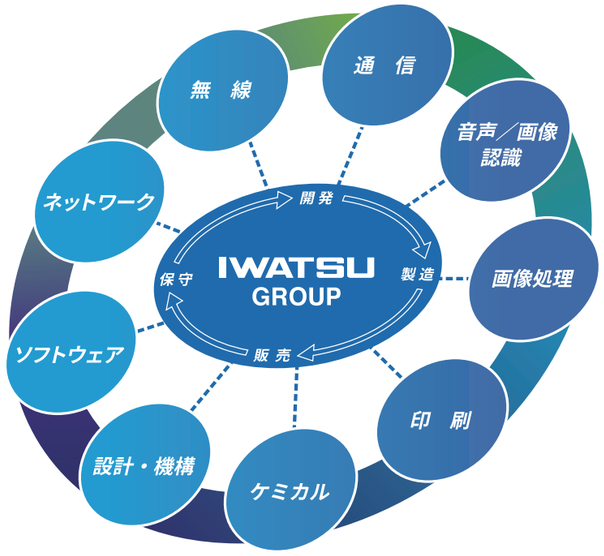
| | |
|---|---|
| 社　名 | 岩崎通信機株式会社 |
| 英文名 | IWATSU ELECTRIC CO., LTD. |
| 設　立 | 1938年(昭和13年)8月14日 |
| 本社所在地 | 東京都杉並区久我山1丁目7番41号 |
| 電話 /FAX | TEL：03-5370-5111　FAX ：03-5370-5115 |
| 事業内容 | 情報通信分野における機器の開発、製造、販売及びサービスの提供 |
| 代表者 | 代表取締役会長　佐々木 秀吉　／　代表取締役社長　貫井 俊明 |
| 資本金 | 78億円 |
| 売上高 | 179億円(2026年6月期) |
| 従業員数 | 単体590名／連結662名(2026年6月30日現在) |
| 主要金融機関 | 株式会社三菱UFJ銀行　三菱UFJ信託銀行株式会社　株式会社みずほ銀行　株式会社三井住友銀行 |
| 建設業許可 | 国土交通大臣許可(般-8)第26305号　電気工事業、電気通信工事業 |
| 親会社 | あいホールディングス株式会社 |

## 役員・執行役員 (2026年10月15日現在)

| | |
|---|---|
| 代表取締役会長 | 佐々木　秀吉 |
| 代表取締役社長　社長執行役員 | 貫 井　俊 明 |
| 取締役 | 清 水　慶 典 |
| 取締役　常務執行役員 | 岡 田　浩 紀 |
| 取締役 | 山 本　裕 之 |
| 取締役　執行役員 | 時 田　英 典 |
| 監査役 | 小 林　賢 治 |
| 執行役員 | 相 馬　智 浩 |
| 執行役員 | 石 山　智 一 |
| 執行役員 | 石 毛　孝 宗 |
| 執行役員 | 植 原　清 光 |



## 岩通グループの事業




IWATSU GROUP

| | |
|---|---|
| 印刷・化学 | 岩通ケミカルクロス(株) |
| 修　理 | 東通工業(株) |

## 岩通グループ主要営業品目

**岩崎通信機**

ビジネスホン、PBX、構内PHSシステム、スマホ連携ソリューション、ページングシステム、電話機、
ネットワーク関連機器、コンタクトセンターソリューション、CRMソリューション、システム運用監視サービス、
データセンターサービス、データ分析ソリューション、セキュリティソリューション、
資産管理ソリューション、BCP対策ソリューション、無線認証システム、緊急通報装置、
エネルギーマネジメントシステム、電子部品(コネクタ、スイッチ、ハーネス)、航空宇宙機器システム、
EMS(電子機器製造受託)

**岩通ケミカルクロス**

製版機消耗品、ラベル印刷機消耗品、インクジェットプリンタ、搬送機、
関連消耗品、ケミカル関連商材、受託加工




電話機メーカーとして電電公社とともに高度成長期を支えてきたIWATSUは、
1985年のNTT誕生と通信自由化を機に、より幅広い情報通信機器の開発・販売へと
新たな歩みをスタートさせました。
1960年代、業界に先駆けてビジネスホンを手がけた進取の気風は、その後も連綿と受け継がれ、
近年では、コードレス・IP技術といった先端ニーズにもいち早く対応。
高い技術開発力とグループ力で次世代の情報通信ビジネスをリードし続けています。

## ビジネスコミュニケーションの進化に対応し、IP技術による最先端のテレフォニー環境を創造

目まぐるしく変化するビジネスコミュニケーションの進化に対応するためには、ビジネスホンもお客様のビジネスに等しく変化し、対応できるものでなければなりません。
求められているのは、音声・データ・モバイル・ネットワークのすべてを統合し、幅広い拡張性と揺るぎない信頼を備えたIP技術による最先端のテレフォニー環境の創造です。
IWATSUは、あらゆるワークスタイルやビジネスシーンを想定し、ビジネスにおける最適かつ最大限のパフォーマンスを発揮できるシステムを創造していきます。

## 多様な業種の、様々な場面で求められる要望に、柔軟に対応するシステムを構築

音声・データ・モバイル・ネットワークのすべてを統合することのできる最先端の情報通信技術を独自のノウハウによってフル活用し、一般オフィスから、プラント・工場・量販店・病院・介護施設などの特定市場まで、お客様の多様なニーズにお応えすることのできる柔軟なシステムを構築しています。
お客様のビジネス環境に優れたコストパフォーマンスを提供するとともに、安心してご利用いただくことのできる信頼のコミュニケーションシステムを提供します。

## お客様のビジネスを支えるコミュニケーションシステム

### 最小限のスペースで最大限のパフォーマンスを発揮する「FrespecⅢ（フレスペック３）」

Frespec Ⅲ

FrespecⅢはFrespec Ⅱの後継機種で、昨今のオフィス環境に併せて、これまで積み上げてきた利便性を維持したまま、多機能電話機の設置面積において従来機種から約42%削減を実現しました。さらに、スマートフォン連携をはじめとする、様々なアシスト機能でお客様のコミュニケーション環境をサポートします。当システムは、事業規模の成長に合わせて1,024 ポートまで拡張可能で、多様化するニーズに合わせ様々な提案ができるシステムです。




### 小規模事業所向けオフィスの悩みを解決するビジネスホン「Frespec-s（フレスペック-エス）」

Frespec-S

LEVANCIO-Sの後継機種で、「オフィスのDX化を実現するコミュニケーションツール」を商品コンセプトとして、スマートフォン/コードレス収容、IP対応、クラウド連携機能を充実させ、快適・自由なオフィス環境を実現します。また 中・大規模事業所向けのFrespecⅢと連携しながら、拠点毎にFrespecシリーズとして最適なシステム規模の選択が可能です。Frespec-sはオフィスにクオリティを、ビジネスにユーザビリティを提供します。




### 様々なビジネスニーズにワンストップで対応するコードレスシステム「DIGIX（ディジックス）」

DIGIX

音声通話による構内コードレスシステムの活用はもとより、作業連絡のための無線機能や、緊急時における安全確保のための機能などコードレスシステムに求められるニーズを多彩に実現し、お客様のビジネスを強力にサポート。お客様の業務形態に合わせてフレキシブルに対応できるデジタルフィールドコミュニケーションシステムを構築します。

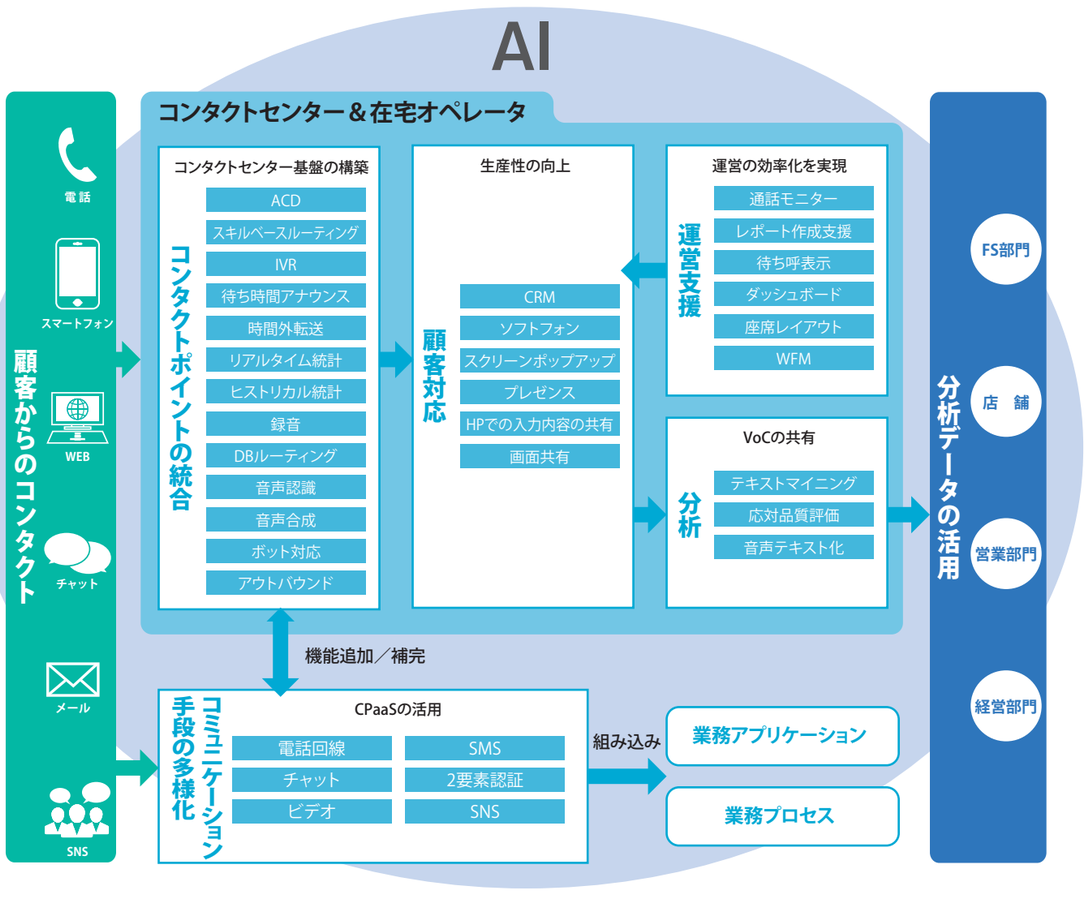


# AIとクラウドサービスで進化する次世代コンタクトセンターソリューション

クラウドサービス・コンタクトセンターシステム構築を事業基盤とし、多くの成長性、先進性を兼ね備えた
国内外のシステムを融合させ、より高い満足と付加価値をお客様に提供します。
「企業とその顧客、双方が満足を得られるようコミュニケーションを最適化し両者の発展を支援する」
「社会に貢献できるソリューションを創造する」を事業目的とし、
確かなインテグレーションと迅速な対応でお客様をサポートいたします。

## 提案力、実行力、技術力をベースとした顧客満足度を向上させるソリューション

通信機器メーカーとして培った音声通信技術、お客様からの要望をもとに開発した数々のオリジナルアプリケーション、多くの導入実績など、IWATSU の強みである提案力・実行力・技術力を生かして、顧客満足度の最大化を実現します。




## IWATSUのソリューションポートフォリオ

### コンタクトセンターソリューション

#### 多数の実績から得た経験・ノウハウでコンタクトセンターを最適化

これまで、コンタクトセンターにおいて、公共、金融業界のミッションクリティカルなシステムや3,500席を超えるシステム、200拠点以上を管理するマルチサイトシステムなど、約600のシステム構築に携わってまいりました。また、Genesys Cloud CXやAVAYAなど、海外製品のプラットフォームを国内のコンタクトセンター向けに業務を効率化・最適化するためのオリジナルアプリケーション「IWシリーズ」を開発。リアルタイムのシートマップとダッシュボード機能などコンタクトセンターに必要な機能を幅広く提供しています。

- POINT 01 「最適」を叶える提案力
- POINT 02 豊富な実績に裏付けられた実行力
- POINT 03 オリジナルアプリで実現する業務効率
- POINT 04 あらゆるデジタルチャネルに対応
- POINT 05 クラウド×オンプレミスのハイブリッド

#### デジタルシフト対応・AI活用で、コンタクトセンターの高度化を支援

IWATSUでは、電話・メールだけでなく、チャットやSMS/SNSを含めた一元的な受付を実現し、あらゆるチャネルでシームレスに対応できるデジタルチャネル化を支援しています。特に、AIとFAQを活用した自動応答やオペレーション効率化の仕組みが急速に進化し、多くの実績を上げています。例えば、AIチャットボットによる24時間対応や、自然言語処理を用いた顧客の意図理解、機械学習を活用した問い合わせ内容の自動分類などが挙げられます。クラウドベースのサービス提供により、初期コストを抑え、ハードウェアに依存しないインフラ構築を推進しています。さらに、Amazon社やGoogle社が提供するクラウドサービスを適宜組み入れ、コンタクトセンターのステップアップを強力にサポートします。




#### Blue CommPaaSが推進するビジネスコミュニケーションのクラウド化

消費者動向の流動性が増す中、企業には市場ニーズに迅速に応えるスピード感と、AIを中心とした自動化の導入が求められています。IWATSUでは、あらゆるサービスがインターネットに接続される現代社会に対応し、APIを活用したサービス「Blue CommPaaS」を提供しており、導入実績を上げています。このサービスでは、電話回線機能に加え、チャット、SMS、ビデオといった多様なチャネル機能を統合し、さらにそれらをパッケージ化したボイスボットアプリなどをクラウド上で提供。柔軟かつ拡張性の高いソリューションとして、現場で活用されています。



# あいHDグループ製品

Ai Holdings Group Products

脱炭素システムやセキュリティ機器等、あいホールディングスグループの各社が取り扱う様々な製品を
IWATSUがご提供。お客様の様々な課題を解決します。

## Ai-Glies（アイグリーズ）




屋外の不快指数に連動した室外機制御によって、室内の快適性を維持したままエアコンの電力使用量を削減できます。

## 監視カメラソリューション



監視カメラを活用したソリューションによって、不法侵入や情報漏洩の防止といったセキュリティの面に加え、人手不足への対応や業務効率の改善等、経営課題の解決にも貢献します。

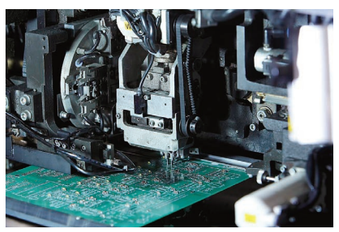
# EMS事業（電子機器製造受託）

Electronics Manufacturing Services

IWATSUが創業から80年以上にわたり培ってきた、機器製造のノウハウを活かした一貫生産体制で、お客様のものづくりを幅広くサポートいたします。
設計・開発・部品調達・基板実装・板金加工・組立・納品まで、当社で承ります。
自社完結・国内一貫生産により、高い品質を実現。お客様の多品種小ロット生産のニーズにも対応いたします。

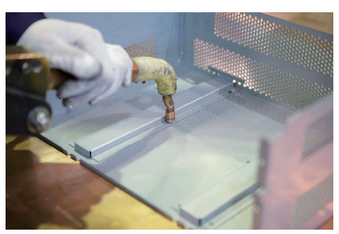
## 基板実装技術

多様化するニーズに対応するSMT実装などの各種設備をラインナップし、極小チップや大型・異形部品の実装が可能です。



## 板金加工技術

NCプログラム作成・平板加工・曲げ加工・筐体組立・溶接・塗装・シルク印刷まで一貫生産で対応いたします。







# 岩通ケミカルクロス株式会社

Iwatsu Chemical Cross Co., Ltd.

従来の印刷システム事業（主に製版機・ラベル印刷機消耗品）に加え、そこで長年培ってきた「化学」の分野における研究開発力、技術力をさらに発展させることで、新たな市場を創出する化学技術関連商材の開発・販売に取り組んでいます。

## 印刷関連消耗品




## 化学技術を活用した製品・技術開発

### 電気印刷®

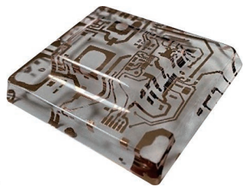
電気印刷® はフィルムに電気をプリントして回路を作る新たな印刷技術です。環境にも配慮した「フルアディティブ法」で、インクジェットの1／10の細線印刷が可能。タッチパネルや透明ヒーター、透明アンテナ等への技術応用に向け研究開発しています。




※「電気印刷®」は（株）電気印刷研究所の登録商標です。IWATSUグループは電気印刷研究所と共同で研究開発しております。

**■ 環境に配慮した製法**
一般的なエッチング工程と比較して銅の使用量、水の使用量が少なく、クロム等の有害物質を使用せずに製作できます。

**■ 3D（3次曲面）にも対応**
フィルムを3次曲面に形成後に銅メッキできるため、断線のない3D回路の作成が可能になります。

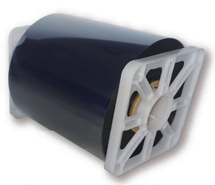


### 透明導電材料

有機導電性塗料 TC-07は、導電性ポリマー「PEDOT：PSS」を利用し、独自に塗料として設計した「機能性材料」です。
基材に薄膜コーティングすることで透明性の高い導電膜を形成し、様々な用途に活用できます。



導電塗料「TC-07」


導電フィルム「TC-F」

**■ 用途の例**
帯電防止：電子部品トレイ、帯電防止フィルム、帯電防止接着剤　等
電　　極：有機ELディスプレイ用電極、各種タッチセンサー用電極、フレキシブルエレクトロニクス用電極　等
ヒーター：結露防止フィルム、保温フィルム　等
※お客様の用法・用途に合わせ、「抵抗値」や「性状」をカスタマイズ可能





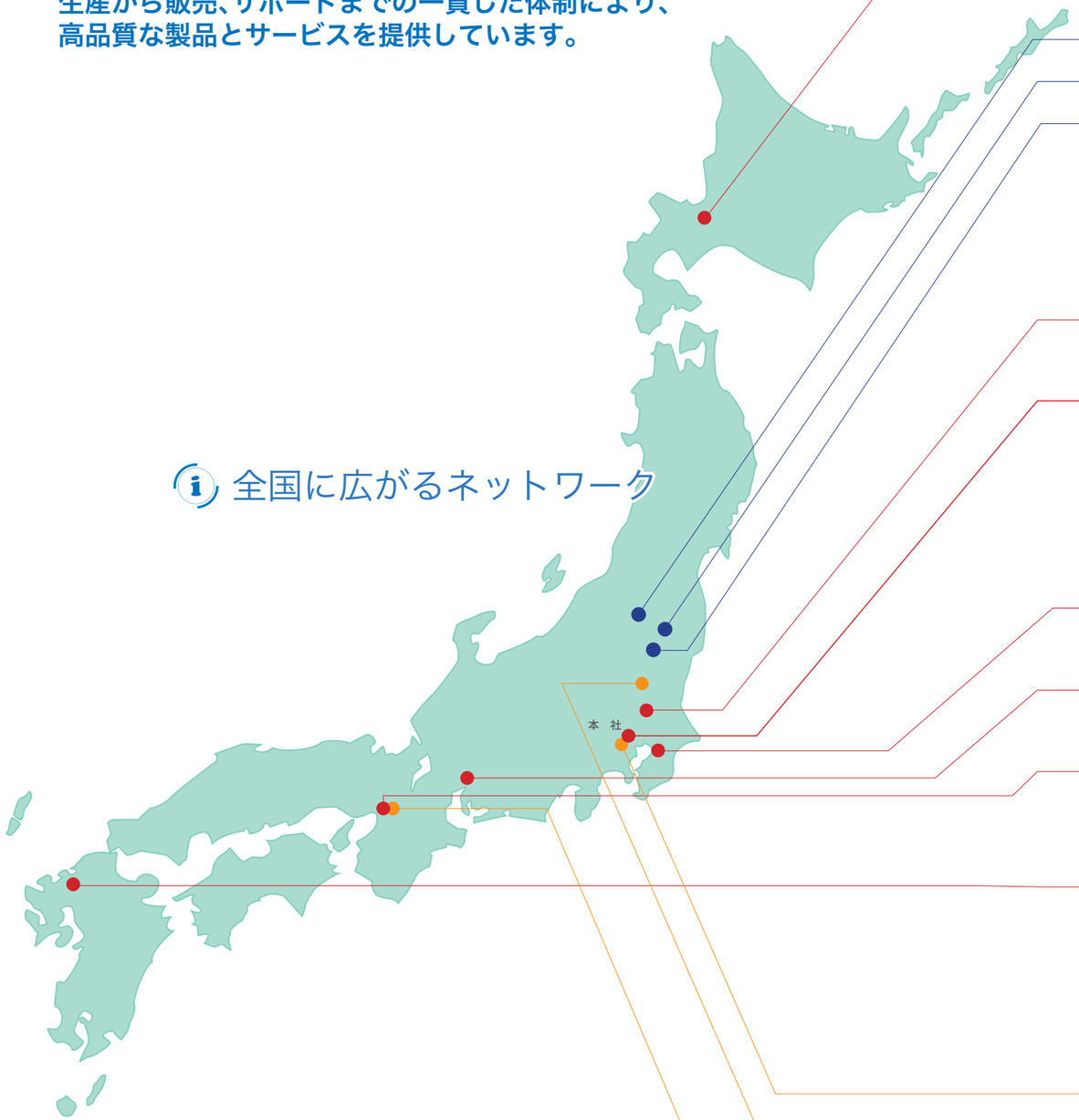
**■ 柔軟性にすぐれ、曲げ／延伸加工が可能**
有機ポリマーが主成分のため、曲げ加工／延伸加工しても導電性を維持します。

# 生 産／販売拠点

Manufacture / Sales base

**福島県の生産拠点を中心に、全国の販売拠点を通じて
お客様の多様なニーズに迅速かつきめ細やかに対応しています。
生産から販売、サポートまでの一貫した体制により、
高品質な製品とサービスを提供しています。**

## 全国に広がるネットワーク




### 岩崎通信機株式会社

**北海道支店**
北海道札幌市東区北8条東3-1-1 （宮村ビル2F）
情報通信　TEL：011-702-2666

**福島事業所**
**会津工場（福島県会津若松市）**



電子計測機器製造、修理、校正

福島県会津若松市住吉町 23-7
TEL：0242-26-4311

**福島事業所**
**須賀川工場（福島県須賀川市）**



情報通信機器・印刷関連機器・電子計測機器製造、板金加工部品の製造、受託生産サービス（EMS）

福島県須賀川市前田川字宮の前 216-1
TEL：0248-75-5111

**福島事業所**
**泉崎工場（福島県西白河郡泉崎村）**



情報通信機器・印刷関連機器・電子計測機器製造、板金加工部品の製造、受託生産サービス（EMS）

福島県西白河郡泉崎村大字関和久字石名田91
TEL：0248-53-3131

**東日本支店**
埼玉県さいたま市大宮区大成町 1-181（宝来ビル1F）
情報通信　TEL：048-658-9426

**本　社**　TEL：（代表）03-5370-5111
東京都杉並区久我山 1-7-41

| | |
|---|---|
| 情報通信 | TEL：03-5370-5530 |
| NTT 営業 | TEL：03-5370-5234 |
| 節電・省エネ（Ai-Glies:アイグリーズ） | TEL：03-5370-5530 |
| コンタクトセンタソリューション | TEL：03-5370-5152 |
| コンポーネント | TEL：03-5336-6421 |
| EMS（電子機器製造受託） | TEL：03-5370-5503 |

**千葉営業所**
千葉県千葉市中央区末広 4-9-4
情報通信　TEL：043-266-0800

**中部支店**
愛知県名古屋市中区丸の内 3-7-33（アカモンビル）
情報通信　TEL：052-950-2821

**西日本支店**
大阪府大阪市西区西本町 2-3-6（インターワンスクエア西本町）

| | |
|---|---|
| 情報通信 | TEL：06-4394-7410 |
| コンポーネント | TEL：03-5336-6421 |
| NTT 営業西日本支店 | TEL：06-6532-2804 |

**九州営業所**
福岡県福岡市博多区博多駅東 2-9-25（アバンダント84ビル）
情報通信　TEL：092-472-3071

### 岩通ケミカルクロス株式会社

**本　社**
東京都杉並区久我山1-7-41
TEL：03-5344-9211

**栃木事業所**
栃木県下野市下古山3309
TEL：0285-53-1233

**西日本営業所**
大阪府大阪市西区西本町2-3-6（インターワンスクエア西本町）
TEL：06-6110-1101

# ESGへの取り組み

Environment・Social・Governance

## 社会の変化に適応し、より多くの価値を提供する会社であるために

―当社はESG経営の推進によって長期的な企業価値向上と持続的成長の追求に努めてまいります―

## サステナビリティ基本方針

私たちは、企業理念のもと、人やモノを繋ぐコミュニケーション技術の提供により企業や企業で働く人々の成長・発展を支援し、持続可能な社会の実現と企業価値の向上を目指します

### 賛同イニシアチブ・外部評価

持続可能な開発目標（SDGs）

GXフューチャー・コンソーシアム

気候変動イニシアティブ（Japan ClimateInitiative（JCI））

自然関連財務情報開示タスクフォース

Science Based Targets（SBT）

DX認定

2026 健康経営優良法人 KENKO Investment for Health 大規模法人部門

健康経営優良法人2026

### サステナビリティデータブックの発行




ESG関連の最新の取り組み状況・実績については年に１度「サステナビリティデータブック」を発行し、公開しております。

サステナビリティデータブック（2025年度版）はこちら

### 持続可能な社会の実現に向けた事業活動

・温室効果ガス排出削減目標の設定と実現に向けた各種取り組み
・調達活動における環境保全、人権尊重への配慮を目的とした「サステナビリティ調達ガイドライン」「グリーン調達基準」の制定

### 地域社会とのコミュニケーションと共生の推進

・チャリティーイベントへのボランティア参加
・工場周辺のクリーンアップ活動
・災害時の緊急物資支援拠点
・地域行政との連携（警察・消防等） 等




日本三大火祭り「須賀川 松明あかし」





# 岩通グループ

Iwatsu group

印刷・化学 **岩通ケミカルクロス株式会社**

本社
〒168-8501　東京都杉並区久我山1-7-41
TEL：03-5344-9211　FAX：03-5370-5494

栃木事業所
〒329-0502　栃木県下野市下古山3309
TEL：0285-53-1233　FAX：0285-53-5713

修　理 **東通工業株式会社**

〒192-0041　東京都八王子市中野上町2-20-8
TEL：042-626-6311　FAX：042-626-8400

# 沿革 History

**1930年代**
1938 ▶東京市渋谷区代々木上原町に岩崎通信機株式会社創立
1939 ▶世田谷区烏山町に新工場完成
▶搬送電話機・誘導除去強力電話機の製造で鉄道省指定工場となる

**1940年代**
1943 ▶杉並区久我山に本社・工場完成
1944 ▶電波警戒機第1号機を東京第1陸軍造幣廠に納入
1947 ▶3号電話機を逓信省に納入

**1950年代**
1951 ▶4号電話機を電気通信省に納入
1954 ▶国内初のトリガ式オシロスコープ第1号機を保安庁技術研究所に納入
1957 ▶株式を東京証券取引所第1部に上場
1958 ▶新電話機工場完成。電話機月産能力2万台となる

**1960年代**
1960 ▶久我山に計測器工場完成
1963 ▶600形電話機を日本電信電話公社（現NTT）に納入

**1970年代**
1970 ▶福島岩通（株）〈現 福島事業所〉を設立
▶宇宙関連機器計測システムに参入
1974 ▶岩通ソフトシステム（株）を設立
1975 ▶東通工業（株）を設立

**1990年代**
1999 ▶国際品質規格ISO9001を認証取得
▶国際環境規格ISO14001を認証取得

**2000年代**
2009 ▶電通サービス（株）をグループ会社化

**2010年代**
2010 ▶個人情報保護に関するプライバシーマークの使用許諾を受ける
2013 ▶「岩通泉崎メガソーラー発電所」の稼動を開始
2016 ▶岩崎通信機（株）が岩通販売（株）、岩通計測（株）、メディアコンフォート（株）の子会社3社を統合

**2020年代**
2020 ▶ドイツに計測機器販売の合弁会社「岩通計測ヨーロッパ（有）」を設立
2022 ▶印刷システム事業関連の生産・販売、化学技術関連商材開発のため、岩通ケミカルクロス（株）を設立
2024 ▶東京証券取引所スタンダード市場において上場廃止、「あいホールディングス株式会社」の完全子会社となる
▶岩崎通信機（株）が岩通ネットワークソリューション（株）、岩通ビジネスサービス（株）、岩通マニュファクチャリング（株）の子会社3社を統合
2026 ▶計測事業をグラフテック岩通計測（株）へ承継

IWATSU

www.iwatsu.co.jp

ミックス
紙 | 責任ある森林管理を支えています
FSC® C111907
www.fsc.org

Printing Naturally

VEGETABLE OIL INK
植物油インキを使用し、環境にやさしい水なし印刷方式を採用しています。

SP-8101-7030-8